

Правила публикации отзывов

Отзыв — оставленное с использованием функционала Сайта мнение, суждение Клиента о Товаре, представленном на Сайте, основанное на личном опыте;

Клиент соглашается с настоящими Правилами публикации отзывов (далее — Правила), оставляя Отзывы о Товарах.

Правила содержат пункты с активными гиперссылками на страницы, которые являются неотъемлемой частью Правил.

Правила вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно.

В Правилах есть другие термины, которые указаны с большой буквы. Их определения содержатся в [Публичной оферте о продаже товаров дистанционным способом в vezemkolesa.ru](#)

Интернет-магазин «Везём Колёса» может изменить Правила в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте.

1. Публикация Отзывов

1. Оставлять Отзывы могут все пользователи сайта в отношении любых товаров размещенных в интернет-магазине. Срок публикации отзыва не ограничен.

2. Отзывы публикуются после их проверки модератором. По возможности модератор оставляет авторскую орфографию и пунктуацию и исправляет только опечатки.

3. Оставляя Отзывы на Товары, Клиент соглашается с тем, что интернет-магазин «Везём Колёса» вправе публиковать Отзывы на сайтах-партнерах, а также предоставляет возможность свободного копирования Отзывов другими пользователями Сайта.

4. Требования к содержанию Отзыва:

4.1. Клиенту рекомендуется фокусировать внимание на характеристиках Товаров, на которые он оставляет Отзыв. Отзыв будет очень полезен для других пользователей, если Клиент укажет причину, почему ему понравился или не

понравился Товар. Размер текста не должен превышать пять тысяч знаков с пробелами, количество загружаемых фотографий — не более 5 штук формата jpeg и/или png, размер каждого изображения не должен превышать 1 Мб.

4.2. Клиент гарантирует, что имущественные права на использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, содержащихся в отзыве (включая текст, рисунки, фотографические изображения, видеоматериалы, товарные знаки и др.) принадлежат ему или используются им на законных основаниях с согласия правообладателя. Клиент дает свое согласие на использование вышеперечисленных результатов интеллектуальной деятельности на сайте интернет-магазина «Везём Колёса» vezemkolesa.ru и на сайтах-партнерах. Клиент заверяет, что на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие третьим лицам (включая текст, рисунки, фотографические изображения, видеоматериалы, товарные знаки и прочие, перечисленные в ст. 1225 ГК РФ), используемые в отзыве, им получены все необходимые разрешения.

5. Модераторы отклоняют и не публикуют Отзывы следующего содержания:

- содержащие нецензурную лексику;
- содержащие в себе оценку личностей или предметов, не относящихся к приобретённому товару;
- негативные отзывы (в том числе односложные), не содержащие указания на причины, по которым Клиенту не понравился данный Товар;
- имеющие целью вступить в дискуссию либо оскорбить других пользователей;
- содержащие большое количество лексических, орфографических и других ошибок;
- набранные латинскими буквами;
- содержащие материалы рекламного характера (в том числе номера телефонов, адреса, ссылки на другие сайты, изображения и видеоматериалы об иных товарах);
- содержащие просьбы найти какой-либо фильм, книгу, CD или другой товар;
- содержащие любой другой посторонний текст, изображения, видеоматериалы, не связанные с комментируемым Товаром;
- содержащие материалы с других сайтов или из средств массовой информации;
- отзывы на различные Товары, выполненные по одинаковым текстовым шаблонам;
- содержащие информацию (в том числе о способах использования Товара), которая может повлечь причинение вреда здоровью и развитию третьих лиц;
- любые материалы, призывающие к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

6. Интернет-магазин «Везём Колёса» не несет ответственности за содержание опубликованных Отзывов, так как они выражают мнение пользователей.

7. Интернет-магазин «Везём Колёса» принимает все меры для того, чтобы не допустить размещение Отзывов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, без разрешения правообладателей. Вместе с тем, в случае отсутствия соответствующей информации от правообладателя интернет-магазин «Везём Колёса» не знает и не может знать о том, что использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, содержащихся в Отзывах, является неправомерным.

8. Если правообладатель выявил факт размещения в Отзыве принадлежащих ему результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации без соответствующего разрешения, он должен направить на электронный адрес (info@vezemkolesa.ru) письменное заявление с указанием страницы сайта и (или) сетевого адреса в сети интернет, по которому размещен Отзыв. Интернет-магазин «Везём Колёса» рассмотрит заявление в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9. Срок проверки и публикации Отзыва — до 3 рабочих дней. В периоды «высокого сезона», распродаж, праздничных дней модерация отзывов может составлять от 7 до 14 рабочих дней.

10. В случае выявления Отзыва, не соответствующего настоящим Правилам, срок проверки последующих Отзывов Клиента может быть увеличен на неопределенный срок.

11. Интернет-магазин «Везём Колёса» оставляет за собой право удалить любой Отзыв в любое время без объяснения причин и без предварительного согласования с автором Отзыва.

12. Клиент публикует Отзыв с указанием своих данных, таких «как Имя» и «Город» добровольно, без участия или согласования Интернет-магазин «Везём Колёса», раскрывает такие данные неопределенному кругу лиц.

2. Ограничения и запреты

2.1. Пользователю запрещается писать отзывы, выставлять оценки за вознаграждение от третьих лиц.

2.2. Администрация сайта оставляет за собой право удалить и/или не публиковать на сайте любые отзывы, оценки в любое время без объяснения причин и без согласования с Пользователем.

2.3. Администрация сайта не принимает на себя обязательств сообщать Пользователю о причинах отклонения отзывов, оценок и/или удаления ранее опубликованных отзывов, оценок

3. Дополнительные условия

3.1. Пользователь соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы на сайте и использованы Администрацией сайта, на сайтах третьих лиц, без дополнительного согласия Пользователя. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

3.2. Администрация сайта не несет ответственности за содержание и достоверность отзывов и не участвует в судебных и любых других разбирательствах между третьими лицами в связи с размещением на сайте отзывов.

3.2. Персональная информация Пользователя передается Администрации сайта для обработки на условиях и для целей, определённых в Политике конфиденциальности.